

令和8年6月2日

お客様各位

株式会社土田商店  
代表取締役 土田 耕嗣

## ジアクリン製品不適合に関するお詫びと対応のご案内

このたび、弊社製品「ジアクリン」につきまして、有効塩素濃度が弊社製品規格を満たしていない製品が含まれていたことが判明いたしました。

お客様には、当該製品を信頼してご使用いただいていたにもかかわらず、このような事態となりましたこと、製造元である弊社として心より深くお詫び申し上げます。

本件につきましては、弊社の製造管理および品質確認体制に不備があったものと重く受け止めております。

つきましては、下記のとおり対象製品の交換または返金対応を実施させていただきます。

### 記

#### 1. 不適合の内容

弊社にて確認を行った結果、ジアクリンの一部製品において、有効塩素濃度が弊社製品規格を満たしていない製品が含まれていることを確認いたしました。

本件は、製造装置の不具合により、製造時に必要な薬液添加が正常に行われなかったこと、ならびに出荷前の品質確認体制が十分でなかったことに起因するものです。

なお、当該製品を通常の方法でご使用いただいたことによる健康被害のおそれは、現時点では確認されておりません。

#### 2. 対象製品

対象製品は、以下のとおりです。

ジアクリン製品

製品ロットが 250801 以降の製品

対象品目

- ・スプレー 500ml
- ・詰め替え用 500ml
- ・1L 茶色丸ボトル
- ・4L 茶色角ボトル
- ・10L キュビーテナー
- ・20L キュビーテナー

#### 3. お客様へのお願い

対象製品をお持ちのお客様は、誠にお手数ではございますが、まずご使用を中止いただき、数量、容量、開封・未開封の状況をご確認くださいようお願い申し上げます。

販売店様を通じて対象製品をお求めいただいたお客様につきましては、購入数量や販売記

録の確認が必要となりますため、まずはお求めいただいた販売店様までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

弊社より直接ご購入いただいたお客様、または購入先がご不明なお客様につきましては、下記の弊社連絡先までご連絡ください。

現品の取扱いにつきましては、お客様のご事情を確認のうえ、販売店様および弊社にて協議し、処分、着払いによる弊社への返送、または弊社による回収のいずれかの方法で対応させていただきます。

返送先、梱包方法、処分方法、処分費用等につきましては、事前に確認のうえ、個別にご案内いたします。

#### 4. 交換または返金対応について

対象製品につきましては、お客様のご希望を確認のうえ、下記いずれかの方法により対応させていただきます。

- (1) 対象製品の販売額相当の返金
- (2) 対象数量に相当する代替品の提供

なお、返金と代替品の提供は、原則としていずれか一方の対応とさせていただきます。

#### 5. 再発防止について

今後は、製造ごとに有効塩素濃度を測定し、規格内であることを確認した製品のみを出荷いたします。

また、製造装置の点検、薬液添加の確認、製造記録および検査記録の見直し、品質管理課による出荷判定を徹底し、同様の事態を発生させない体制を整備してまいります。

このたびは、弊社の管理不備により、お客様に多大なるご迷惑をおかけしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、本件を重大な品質事故として受け止め、交換、返金、現品対応および再発防止に責任をもって対応してまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

#### 【本件に関するご連絡先】

株式会社土田商店

担当：芳沢 裕保

TEL：0266-73-2500

FAX：0266-73-2600